

УТВЕРЖДАЮ

И.о. ректора ФГБОУ ВО «Сочинский
государственный университет»,

академик РАО,
д.психол.н., проф. Гайдамашко И.В.



2024 г.

О Т З Ы В

ведущей организации на диссертацию **Уварова Алексея Алексеевича «Психологические факторы эффективности профессиональной деятельности сотрудников IT-компаний, работающих в онлайн-режиме»**, представленной на соискание ученой степени кандидата психологических наук по научной специальности 5.3.3 – Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки).

Диссертация Уварова А.А. представляет собой самостоятельное исследование недостаточно разработанной, актуальной в научном и практическом отношении области, связанной с выявлением психологических факторов эффективности профессиональной деятельности сотрудников IT-компаний, работающих в онлайн-режиме.

Практическая значимость исследования обусловлена раскрытием закономерностей влияния психологических факторов на эффективность работы IT-специалистов в онлайн-режиме и зависимости этой характеристики от организационно-психологических факторов. Были предложены рекомендации для психологических служб организаций по предоставлению консультаций для IT-специалистов, работающих в онлайн-режиме. Исследование также определило возможности использования

обнаруженной структуры и содержания компонентов эффективности работы IT-специалистов для уточнения их профессиональных квалификаций и профиограмм. В диссертации также изложены предложения по применению результатов исследования в системе повышения квалификации и переподготовки специалистов данного профиля.

В диссертационном исследовании решена важная научно-прикладная задача, имеющая существенное значение для развития психологии труда – выявлена структура и содержание психологических факторов эффективности профессиональной деятельности IT-специалистов, работающих в онлайн-режиме, называемым также дистанционным форматом работы.

Автор проявил умение самостоятельно и творчески подходить к решению избранной научной проблемы, делать теоретические обобщения и формулировать практические решения.

Диссертационное исследование выполнено на достаточно высоком теоретическом уровне. В нем убедительно обоснованы научная и практическая значимость темы, обобщены и проанализированы подходы к проблеме известных отечественных и зарубежных психологов, школ, и направлений психологии.

Отличительной чертой диссертации, определяющей ее новизну, является то, что она интегрирует различные подходы к исследуемой проблеме. Психологические факторы эффективности профессиональной деятельности сотрудников IT-компаний, работающих в онлайн-режиме, исследуются всесторонне. Одним из центров исследовательского интереса автора является обоснование психологических типов эффективности профессиональной деятельности IT-специалистов, работающих в онлайн-режиме, раскрывающих психологические особенности проявления данной характеристики, механизмы ее формирования и реализации.

Научная новизна и теоретическая значимость результатов исследования Уварова А.А. заключается в том, что автор на основе теоретического анализа и эмпирико-экспериментального исследования

уточнил сущность и содержание психологических факторов эффективности профессиональной деятельности сотрудников ИТ-компаний, работающих в онлайн-режиме; вышел на обоснование функциональной структуры эффективности профессиональной деятельности сотрудников ИТ-компаний, работающих в онлайн-режиме, описал и доказательно классифицировал уровни ее выраженности; выявил и раскрыл причинно-следственные связи между эффективностью профессиональной деятельности сотрудников ИТ-компаний, работающих в онлайн-режиме, личностными характеристиками, являющимися ее психологическими факторами (мотивационный, когнитивный, эмоциональный, поведенческий), и организационно-психологическими факторами, выраженными в интегральном уровне организационного контроля за деятельностью сотрудников в дистанционном формате работы со стороны руководства. Теоретически значимым является уточнение понятия «эффективность профессиональной деятельности», определение характеристик эффективности профессиональной деятельности как синтеза мотивационного, когнитивного, эмоционального и поведенческого компонентов.

Новизна результатов исследования связана с обоснованием комплексного исследования психологических факторов эффективности профессиональной деятельности сотрудников ИТ-компаний, работающих в онлайн-режиме, раскрывающего психологическую сущность и содержание факторов эффективности профессиональной деятельности как психологического феномена; разработкой и апробацией диагностического инструментария, позволяющего определить как уровень эффективности профессиональной деятельности, так и степень выраженности психологических- и организационно-психологических факторов данной характеристики, а также классифицировать ИТ-специалистов в соответствии с выявленными автором психологическими типами эффективности их профессиональной деятельности.

Автором получены значимые научные данные, свидетельствующие о том, что существуют закономерности обусловленности уровня эффективности профессиональной деятельности сотрудников IT-компаний, работающих в онлайн-режиме, мотивацией к успеху и потребностями в самореализации, уровнем развития когнитивных способностей и профессиональных компетенций, эмоциональной оценки результатов своего труда, а также навыков профессионального поведения; в свою очередь, специфика проявления эффективности как психологической характеристики также детерминирована организационно-психологическими факторами, выраженными через степень строгости организационного контроля в трудовом коллективе.

Полученные автором результаты исследования могут быть использованы в системе вузовской и послевузовской подготовки и переподготовки психологов-консультантов, практических психологов бизнес-центров.

Достоверность научных результатов, содержащихся в диссертации подтверждена теоретико-методологическими положениями системного подхода; репрезентативной выборкой испытуемых, математико-статистической проверкой полученных данных; разнообразием и взаимодополнением применяемых исследовательских процедур; сочетанием качественного и количественного анализа данных экспертного опроса.

В целом диссертацию отличает методологическая культура, тщательная работа с понятиями, высокий методический уровень экспериментального исследования. Текст диссертации сопровождается соответствующими таблицами и рисунками, адекватно отражающими ее содержание.

В то же время ряд мест и положений диссертации требуют уточнений и конкретизации.

1. В положении 4, выносимом на защиту, сказано, что с целью реализации психологических условий повышения уровня эффективности

профессиональной деятельности сотрудников IT-компаний, работающих в онлайн-режиме, необходимым является психологическое обеспечение, в состав которого входит формирование и поддержание организационных условий выполнения профессиональных задач. Какими именно способами следует реализовывать данный процесс с учетом специфики дистанционного режима трудовой деятельности?

2. В исследовании эмпирически выявлены психологические типы эффективности профессиональной деятельности сотрудников IT-компаний, работающих в онлайн-режиме, которыми определяется ее интегральный уровень. Насколько устойчива данная система во времени?

3. Представленный автором психодиагностический комплекс является достаточно сложным для проведения психологических измерений в работе практического психолога. Насколько возможна его оптимизация, каков может быть ее результат?

Отмеченные замечания не снижают общей положительной оценки результатов диссертационного исследования.

В целом диссертация Уварова Алексея Алексеевича представляет собой законченное самостоятельное комплексное научно-практическое исследование, имеющее важное теоретическое и прикладное значение. В ней решена задача научного описания психологических факторов эффективности профессиональной деятельности сотрудников IT-компаний, работающих в онлайн-режиме, что является существенным вкладом в теорию психологии труда, инженерной психологии и когнитивной эргономики.

Автореферат отражает содержание диссертации. Ключевые положения диссертации отражены в публикациях автора.

Диссертационное исследование А.А. Уварова соответствует требованиям, предъявляемым ВАК Министерства образования и науки РФ к кандидатским диссертациям, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.3. – психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика

(психологические науки). Отзыв составлен доцентом, кандидатом психологических наук, доцентом кафедры психологии и дефектологии ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет» Макаревской Юлией Эдуардовной.

Отзыв на диссертацию А.А. Уварова обсужден и утвержден на заседании кафедры психологии и дефектологии ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет», протокол №7 от 22 января 2024 года.

Заведующий кафедрой психологии и дефектологии

ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет»,

доктор психологических наук, профессор

Т.Д. Дубовицкая Т.Д. Дубовицкая



Сведения о ведущей организации

по диссертации Уварова Алексея Алексеевича
«Психологические факторы эффективности профессиональной деятельности
сотрудников IT-компаний, работающих в онлайн-режиме»
по научной специальности 5.3.3 – Психология труда, инженерная психология,
когнитивная эргономика (психологические науки).

Полное и сокращенное наименование организации	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Сочинский государственный университет», ФГБОУ ВО СГУ
Место нахождения	Россия, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Пластунская, 94
Почтовый адрес	354000, г. Сочи, ул. Пластунская, 94
Основные работы по профилю диссертации	<ol style="list-style-type: none">1. Воронин, С. В. Интерактивные формы духовно-нравственного воспитания в вузе: онлайн офлайн-форматы / С. В. Воронин // Духовно-нравственная культура в высшей школе: церковь, государство, личность - история и современность : Материалы IX Международной научно-практической конференции в рамках XXX Международных образовательных чтений, Москва, 25 мая 2022 года / Под общей редакцией М.А. Симоновой. – Москва: Российский университет дружбы народов (РУДН), 2022. – С. 77-83.2. Едигарева, В. Д. Мотивация и самоэффективность личности в контексте интернет-пространства / В. Д. Едигарева // Психотехнологии в бизнесе и образовании : сборник трудов VII Международной научно-практической конференции, Москва, 04 марта 2022 года. – Москва: Общество с ограниченной ответственностью "Издательство "Мир науки", 2022. – С. 10.3. Дубовицкая, Т. Д. Реализация контекстного образования в условиях цифрового информационного пространства / Т. Д. Дубовицкая, С. В. Волошина, И. В. Апарина // Векторы развития контекстного образования : Коллективная монография / Редколлегия: Э.П. Комарова (отв. ред.) [и др.]. – Воронеж : Издательско-полиграфический центр "Научная книга", 2021. – С. 129-138.4. Когнитивный нейро-информационный подход к профессиональной подготовке и переподготовке кадров для высокотехнологичных производств с большой долей цифровых управленческих сервисов / Н. А. Волобуев, И. В. Грошев, И. В. Гайдамашко [и др.] // Государственная служба и кадры. – 2021. – № 2. – С. 19-23.5. Разработка и применение образовательных программ, реализующих свой потенциал через интегральную систему "человек - компьютер - когнитивные компетенции" / Н. А. Волобуев, И. В. Гайдамашко, И. В. Грошев [и др.] // Социально-гуманитарное обозрение. – 2021. – № 1. – С. 6-10.

6. Развитие интеллектуальных механизмов повышения эффективности образовательных технологий в процессе становления цифрового образования в России / Н. А. Волобуев, И. В. Гайдамашко, Е. Л. Логинов [и др.] // Международный журнал психологии и педагогики в служебной деятельности. – 2021. – № 1. – С. 20-26.
7. Дубовицкая, Т. Д. Цифровизация образовательного пространства и мотивы использования студентами интернета / Т. Д. Дубовицкая, В. Д. Едигарева, С. В. Волошина // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. – 2021. – Т. 10, № 2-1. – С. 199-206.
8. Дубовицкая, Т. Д. Поведенческие реакции на пандемию: методика и результаты исследования / Т. Д. Дубовицкая, А. В. Шашков, Е. В. Катан // Психология безопасности и психологическая безопасность: проблемы взаимодействия теоретиков и практиков : Материалы X Всероссийской научной конференции, Сочи, 09–10 октября 2020 года. – Москва: Общество с ограниченной ответственностью "Издательство "Мир науки", 2020. – С. 57-63.
9. Инновационные тренды дистанционного образования в контексте их цифровизации / Н. П. Санина, И. В. Гайдамашко, А. С. Карпенко [и др.] // Человеческий капитал. – 2020. – № S12-1. – С. 19-40
10. Яневич-Яневская, А. Е. Цифровая образовательная среда как приоритетный проект / А. Е. Яневич-Яневская, Т. Д. Дубовицкая // Безопасная образовательная среда будущего: вызовы и технологии решения : Сборник Материалов V Всероссийской научно-практической конференции, Москва, 03 марта 2020 года / Под научной редакцией О.И. Щербаковой и Л.В. Шукшиной. – Москва: Индивидуальный предприниматель Афанасьев Вячеслав Сергеевич, 2020. – С. 29.
11. Гайдамашко, И. В. Психологические факторы эффективного управления кадровой работой научной организации / И. В. Гайдамашко, М. А. Войтикова // Вестник Тверского государственного университета. Серия: Педагогика и психология. – 2019. – № 4(49). – С. 16-25.
12. Роговой, Д. С. Основные подходы к измерению показателя "качество жизни" / Д. С. Роговой, А. С. Копырин // Олимпийское наследие и крупномасштабные мероприятия: влияние на экономику, экологию и социокультурную сферу припимающих дестинаций : Материалы XI Международной научно-практической конференции, Сочи, 14–15 ноября 2019 года. – Сочи: Сочинский государственный университет, 2019. – С. 213-216.
13. Shapovalov, V. I. System Approach To The Research Of The Competitive Strength Of Managerial Personnel / V. I. Shapovalov, I. B. Shuvanov, V. P. Shuvanova // The European Proceedings of Social & Behavioural Sciences EpSBS : CIEDR 2018, Великий Новгород, 12–13 декабря 2018 года / Future Academy. Vol. 59. – Великий Новгород: Published by the Future Academy, 2019. – P. 843-854.
14. Еремина, Е. С. Психологические последствия компьютеризации / Е. С. Еремина // Дружининские чтения : Материалы XVIII Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, Сочи, 24–25 мая 2019 года / Под редакцией И.Б. Шуванова, В.П. Шувановой, А.А. Смирновой. –

Сочи: Сочинский государственный университет, 2019. – С. 193-196.

15. Шуванов, И. Б. Влияние мотивационной структуры на эффективность управления персоналом / И. Б. Шуванов, В. И. Шаповалов, В. П. Шуванова // Олимпийское наследие и крупномасштабные мероприятия: влияние на экономику, экологию и социокультурную сферу принимающих дестинаций : Материалы XI Международной научно-практической конференции, Сочи, 14–15 ноября 2019 года. – Сочи: Сочинский государственный университет, 2019. – С. 265-268

16. Андриющенко, С. В. Влияние стилей и методов руководства на поведение сотрудников различных поколений / С. В. Андриющенко // Дружининские чтения : Материалы XVIII Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, Сочи, 24–25 мая 2019 года / Под редакцией И.Б. Шуванова, В.П. Шувановой, А.А. Смирновой. – Сочи: Сочинский государственный университет, 2019. – С. 168-172.

17. Петько, П. С. Гендерные аспекты успешности профессиональной деятельности продавцов - консультантов компании DNS по побережью / П. С. Петько // Дружининские чтения : Материалы XVIII Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, Сочи, 24–25 мая 2019 года / Под редакцией И.Б. Шуванова, В.П. Шувановой, А.А. Смирновой. – Сочи: Сочинский государственный университет, 2019. – С. 295-298.

18. Макаревская, И. Г. Специфика оценки личности собеседника в условиях интернет-коммуникации / И. Г. Макаревская, Ю. Э. Макаревская, Л. А. Базалева // Гуманизация образования. – 2019. – № 5. – С. 61-74.

19. Макаревская, Ю. Э. Социальная сеть как индикатор жизненных ценностей современной молодежи (на примере социальной сети "ВКонтакте") / Ю. Э. Макаревская // Феноменология и профилактика девиантного поведения : Материалы XIII Всероссийской научно-практической конференции. Электронный ресурс , Краснодар, 18 октября 2019 года. – Краснодар: Федеральное государственное казенное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Краснодарский университет Министерства внутренних дел Российской Федерации", 2019. – С. 152-157.

С работами можно ознакомиться в сети Интернет по адресу:
https://www.elibrary.ru/org_items.asp?orgsid=6170

Телефон	+7 862 268-10-70, +7 862 264-85-03
Адрес электронной почты	university@sutr.ru
Сайт	https://sutr.ru/

Верно:
И.о. ректора

«19» декабря 2019



Гайдамашко И.В.